



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کاردانی حرفه ای
گردشگری

به روش اجرای ترمی و پودمانی

گروه فرهنگ و هنر

عنوان برنامه کاردانی حرفه ای خدمات گردشگری که در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای
برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی به تصویب رسیده بود، بر اساس مصوبه جلسه
۲۱۳ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۱۰ به دوره کاردانی
حرفه ای گردشگری تغییر می کند.





وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کاردانی حرفه ای
خدمات گردشگری

به روش اجرای ترمی و پودمانی

گروه فرهنگ و هنر

این برنامه به پیشنهاد گروه فرهنگ و هنر در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی مطرح شد و با اکثریت آراء به تصویب رسید. این برنامه از تاریخ ابلاغ برای موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل اجرا است.



بسمه تعالی

برنامه آموزشی و درسی دوره **کاردانی حرفه ای**

خدمات گردشگری

مصوبه جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی

علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ براساس پیشنهاد گروه **فرهنگ و هنر** برنامه آموزشی و درسی دوره **خدمات گردشگری** را مطرح و تصویب کرد. این برنامه از تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراء است.

رای صادره جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در

خصوص برنامه آموزشی و درسی **کاردانی حرفه ای**

خدمات گردشگری

صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.

عبدالرسول پور عباس

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رونوشت :

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی جهت ابلاغ به واحد های مجری.

مورد تأیید است:

علیرضا جمانزاده

دبیر شورای

برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

عیسی کشاورز

سرپرست دفتر

برنامه ریزی آموزشی مهارتی

رجبعلی بزرگونی

نایب رئیس

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی



فهرست مطالب

۳	فصل اول
۳	مشخصات کلی برنامه آموزشی
۴	مقدمه
۴	تعریف و هدف
۴	ضرورت و اهمیت
۴	قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان
۵	قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه ای فارغ‌التحصیلان
۵	مشاغل قابل احراز
۵	ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو
۶	طول و ساختار دوره
۶	جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت
۶	جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی
۶	فصل دوم
۷	جداول دروس
۸	جدول دروس عمومی
۹	جدول دروس مهارت‌های مشترک
۹	جدول دروس پایه
۹	جدول دروس اصلی
۱۰	جدول دروس تخصصی
۱۱	جداول «گروه دروس» اختیاری
۱۲	جدول دروس آموزش در محیط کار
۱۴	جدول ترم‌بندی
۱۵	جدول مشخصات پودمان
	جدول نحوه اجرای پودمان
۱۹	فصل سوم
	سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری
۷۹	فصل چهارم
۸۰	سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار
۸۰	کاربینی
۸۲	کارورزی ۱
۸۸	کارورزی ۲
	ضمیمه:
	مشخصات تدوین کنندگان



فصل اول

مشخصات کلی برنامه آموزشی



مقدمه:

موفقیت صنعت گردشگری در سه دهه اخیر انکار ناپذیر است. این موفقیت نشان می‌دهد که تقاضا همچنان در آینده رو به افزایش خواهد بود. به همین دلیل است که درون داد گردشگری به صورت خطی است و منحنی آن در چند سال آینده به آرامی همچنان توسعه خواهد یافت تجارت جهانگردی مراکز تفریحی و مناطق جهانگردی و مسئولان دولتی در صنعت جهانگردی چشم به آینده دوخته اند و وقایع به طور خودکار سیر طبیعی خود را طی می‌کنند پشت سر گذاشتن تجارت گذشته و ارزیابی این مسیر، کمک می‌کند که تعلیم و تربیت نیروی انسانی برای صنعت جهانگردی جایگاه واقعی خود را در سیستم نظام مند پیدا کند و مراکز آموزش عالی موظف به ایفای نقش در افزایش تقاضا برای اشتغال در این صنعت باشند.

تعریف و هدف:

- ۱- اهداف آموزش عالی جهانگردی، بهبود کیفی کارکنان و کارشناسان بخش جهانگردی به منظور کاهش و از بین بردن خلاء میان نیازها و انتظارات متقاضیان خدمات گردشگری و شاغلین صنعت می‌باشد.
- ۲- استفاده کنندگان از آموزشهای عالی گردشگری کسانی خواهند بود که در تمام جنبه های توسعه اعم از عرضه یا مصرف نظام های آموزش جهانگردی دخیل هستند.
- ۳- روش آموزش های عالی گردشگری ، کارکنان آتی بخش گردشگری را قادر می سازد که عملکرد خود را بهبود بخشند و فرصت های شغلی بهتری را در بازار کار پیدا کنند. این روش امکان بهبود در حرفه گرایی خدمات توسط کارفرمایان و رقابت در تجارت را فراهم می کند.

ضرورت و اهمیت:

مجموعه وظایف مربوطه در مشاغل حوزه امور خدمات گردشگری مشتمل بر ایجاد تسهیلات لازم برای سفرهای انفرادی و گروهی، تامین جا، مکان و وسایل سفر و گشت های برنامه ریزی شده و نیز ذخیره جا در تاسیسات اقامتی و خدمات ویژه در مورد انتظار مسافران، منوط به دانش فنی و تجارت حرفه ای در فرآیند کار می باشد. احاطه به مقررات و قوانین مسافرت و تردد، دانش فنی و مهارت های مربوط به ترتیب سفر، برنامه ریزی گشت ها و اجرای آن ها و راهنمایی و راهبری مسافران از جمله وظایف مهمی هستند که مباشرت آن ها مستلزم تسلط تکنولوژی و فنی روز بوده و بطور معمول از طریق رشته های تحصیلی موجود در آموزش عالی قابل انتقال است و در شرایط مطلوب نیز مستلزم سال ها کار و تجربه همراه با کارشناسان خبره و وقفه در بهره دهی کامل نیروی انسانی از بدو استخدام می شود. اجرای دوره تحصیلی کاردانی علمی-کاربردی رشته خدمات گردشگری، انتقال مجموعه دانش ها و مهارت های شغلی مورد نیاز و امکان اشتغال فوری در مشاغل مربوطه را بلافاصله پس از خاتمه تحصیل میسر نموده و باعث ترفیع در بهره وری نیروی انسانی می گردد.



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان :

- الف - گزارش نویسی و مستند سازی
- ب - ارائه گزارش نتایج کار و جریان فعالیت‌ها (Presentation)
- پ - انجام کار گروهی
- ت - طبقه بندی و پردازش اطلاعات
- ث - بهره گیری از رایانه
- ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار
- چ - سازماندهی و اداره کردن افراد تحت سرپرستی و آموزش آنها
- ح - خودآموزی و یادگیری مستمر در راستای بالندگی شغلی
- خ - ایجاد کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی
- د- رعایت اخلاق حرفه ای و تنظیم رفتار سازمانی
- ذ - اجرای الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)
- ر - تفکر نقادانه و اقتضایی
- ز - خلاقیت و نوآوری

قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ‌التحصیلان

- ۱- برنامه ریزی عملیات تورهای مسافرتی
- ۲- صدور و فروش بلیط پروازهای مسافرتی داخلی و خارجی
- ۳- انجام امور اداری، حقوقی و مالی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی
- ۴- راهنمایی تورهای جهانگردی داخلی و خارجی
- ۵- بازاریابی و فروش خدمات جهانگردی
- ۶- برقراری ارتباط کلامی و نوشتاری حداقل به دو زبان رایج در صنعت جهانگردی
- ۷- بهره برداری از وسایل ارتباطی جهت ارائه خدمات جهانگردی



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

مشاغل قابل احراز:

- ۱- مدیر فنی بند الف *
 - ۲- مدیر فنی بند ب *
 - ۳- برنامه ریز عملیات.
 - ۴- فروشنده بلیط پروازهای داخلی و خارجی.
 - ۵- حسابدار دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی.
 - ۶- راهنمای تورهای داخلی، خارجی و ورودی.
 - ۷- بازاریاب خدمات جهانگردی.
 - ۸- رزرواسیون هتلها.
 - ۹- رزرواسیون و فروش بلیط سفرهای زمینی و دریایی (قطار، اتوبوس، اتوموبیل و کشتی).
- * بند الف - دفاتر خدمات مسافرتی که مجوز صدور و فروش بلیط پروازهای داخلی و خارجی کلیه ایرلاین های بین المللی را دارند.
- * بند ب - دفاتر مسافرتی که مجوز فعالیتهای تور گردانی و فروش بلیط سفرهای زمینی و دریایی را دارند.

ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو: (رشته تحصیلی دیپلم - گواهی سلامت...):

- داشتن گواهینامه پایان دوره متوسط (نظام قدیم و جدید).
- داشتن ضوابط عمومی تحصیل در نظام آموزش عالی.
- داشتن سلامت روانی جسمانی برای انجام وظایف شغلی در راستای خدمات جهانگردی.
- انجام مصاحبه و گزینش ورودی.

طول و ساختار دوره :

دوره کاردانی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و متشکل از مجموعه‌ای از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک و حرفه ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۸ تا ۷۲ واحد و مجموع ساعات آن ۱۷۵۰ تا ۲۱۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداکثر ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به دو روش نیمسال و پودمانی اجرا می‌شود.

۱. آموزش در مرکز مجری :

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۳ تا ۶۷ واحد، معادل ۱۲۵۰ تا ۱۵۵۰ ساعت است.



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

۲. آموزش در محیط کار:

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی که دانشجوی به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته‌های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می‌دهد. این بخش شامل یک درس کاربینی و ۲ درس کارورزی در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.

جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی):

نوع درس	جمع ساعت	درصد	درصد استاندارد
نظری	۶۵۶	۳۴/۱۶	حداکثر ۴۰
مهارتی	۱۲۶۴	۶۵/۸۳	حداقل ۶۰
جمع	۱۹۲۰	۱۰۰	

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی:

دروس	استاندارد (تعداد واحد)	برنامه مورد نظر
عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی)	۱۱	۱۱
عمومی (مصوب مجلس شورای اسلامی)	۱	۱
مهارت‌های مشترک	۸	۸
پایه	۵-۱۰	۸
• اصلی	۱۴-۲۰	۱۸
• تخصصی	۲۰-۲۸	۲۱
"گروه درس" اختیاری (در صورت لزوم)	حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی برای هر "گروه درس"	-
کاربینی	۱	۱
کارورزی ۱	۲	۲
کارورزی ۲	۲	۲
جمع کل	۶۸-۷۲	۷۲

* از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.

• حتی المقدور دروس نظری و عملی به صورت مجزا تعریف گردد.



فصل دوم

جداول دروس



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول دروس عمومی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت	
				نظری	عملی
۱		فارسی	۳	۴۸	-
۲		زبان خارجی	۳	۴۸	-
۳		یک درس از گروه درس « مبانی نظری اسلام » ^۱	۲	۳۲	-
۴		یک درس از گروه درس « اخلاق و تربیت اسلامی » ^۲	۲	۳۲	-
۵		تربیت بدنی ۱	۱	-	۳۲
۶		جمعیت و تنظیم خانواده ^۳	۲	۳۲	-
جمع			۱۳	۱۹۲	۳۲
جمع			۲۲۴		

۱. گروه درس « مبانی نظری اسلام » شامل ۴ درس (۱- اندیشه اسلامی (۱) - ۲- اندیشه اسلامی (۲) - ۳- انسان در اسلام - ۴- حقوق اجتماعی - سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.

۲. گروه درس « اخلاق و تربیت اسلامی » شامل ۵ درس (۱- فلسفه اخلاق - ۲- اخلاق اسلامی - ۳- آئین زندگی - ۴- عرفان عملی اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۵- درس آشنایی با دفاع مقدس مصوبه جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است.

۳. بر اساس مصوبه جلسه ۸۲۳ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۶ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، درس دانش خانواده و جمعیت به ارزش ۲ واحد جایگزینی درس جمعیت و تنظیم خانواده شده و اجرای آن از نیمسال اول سال تحصیلی ۹۳-۹۲ الزامی است.

- * دانشجویان اقلیت های دینی می توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلبه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. (مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.)
- * دروس ردیفهای ۱ و ۲ باید در دو جلسه ۱/۵ ساعته در ۱۶ هفته تدریس شود.



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول دروس مهارت های مشترک:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		کارآفرینی	۲	۳۲		۳۲		
۲		کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات / ایمنی و بهداشت محیط کار	۲	۳۲		۳۲		
۳		مهارت‌ها و قوانین کسب و کار	۲	۳۲		۳۲		
۴		فرهنگ عمومی / خلاقیت در هنر	۲	۳۲		۳۲		
		جمع	۸	۱۲۸		۱۲۸		

جدول دروس پایه:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		شناخت صنعت گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		شناخت تأسیسات گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		زبان دوم (۱)	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	-
۴		قوانین و مقررات جهانگردی	۲	۳۲		۳۲	-	-
		جمع	۸	۱۱۲	۴۸	۱۶۰	-	-

جدول دروس اصلی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		معماری و هنر ایران	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲		آشنایی با صنایع دستی ایران	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۳		جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی	۳	۴۸	-	۴۸	-	-
۴		روانشناسی گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۵		تاریخ تمدن باستان	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۶		تاریخ ایران بعد از اسلام	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۷		جاذبه های فرهنگی ایران	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۹		کمک‌های اولیه	۱	-	۴۸	۴۸	-	-
۱۰		محواره زبان انگلیسی (۱)	۱	-	۶۴	۶۴	-	-
۱۱		محواره زبان انگلیسی (۲)	۱	-	۶۴	۶۴	محواره زبان انگلیسی (۱)	-
		جمع	۱۸	۲۴۰	۱۷۶	۴۱۶		



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول دروس تخصصی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	هم‌نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		صدور بلیط مقدماتی	۱	-	۶۴	۶۴	-	-
۲		برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	شناخت صنعت گردشگری	-
۳		نقشه خوانی	۱	-	۴۸	۴۸	-	-
۴		صدور بلیط میانی	۱	-	۶۴	۶۴	صدور بلیط مقدماتی	-
۵		فنون و مهارتهای راهنمایی گشتهای مسافرتی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	شناخت صنعت گردشگری	-
۶		سیستم رزرواسیون بلیط	۱	-	۳۲	۳۲	-	-
۷		صدور بلیط پیشرفته	۱	-	۴۸	۴۸	صدور بلیط میانی	-
۸		مکاتبات زبان انگلیسی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۹		محواره زبان انگلیسی (۳)	۱	-	۶۴	۶۴	محواره زبان انگلیسی (۲)	-
۱۰		محواره زبان انگلیسی (۴)	۱	-	۶۴	۶۴	محواره زبان انگلیسی (۳)	-
۱۱		حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۱۲		بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی	-
۱۳		متون زبان انگلیسی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۱۴		زبان دوم (۲)	۲	۱۶	۴۸	۶۴	زبان دوم (۱)	-
		جمع	۲۱	۱۷۶	۵۲۸	۷۰۴	-	-

جدول دروس آموزش در محیط کار:

ردیف	نام دوره	تعداد واحد		زمان اجرا
		واحد	ساعت	
۱	کاربینی (بازدید)	۱	۳۲	
۲	کارورزی ۱	۲	۲۴۰	پایان نیمسال دوم
۳	کارورزی ۲	۲	۲۴۰	پایان دوره



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول ترم بندی (پیشنهادی) :

ترم اول

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی
	۳۲		۳۲	۲	شناخت صنعت گردشگری
	۳۲		۳۲	۲	شناخت تاسیسات گردشگری
	۴۸	۴۸		۱	کمک‌های اولیه
	۶۴	۶۴		۱	محواره زبان انگلیسی (۱)
	۴۸		۴۸	۳	جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی
	۳۲		۳۲	۲	آشنایی با صنایع دستی ایران
			۴۸	۳	زبان عمومی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از گروه درس « مبانی نظری اسلام »
	-	-	-	۱۷	جمع



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

ترم دوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲		۳۲	۲	قوانین و مقررات جهانگردی
	۴۸	۴۸		۱	نقشه خوانی
	۳۲		۳۲	۲	تاریخ تمدن باستان
	۳۲		۳۲	۲	معماری و هنر ایران
	۳۲		۳۲	۲	جاذبه های فرهنگی ایران
معاوره زبان انگلیسی (۱)	۶۴	۶۴		۱	معاوره زبان انگلیسی (۲)
	۳۲		۳۲	۲	حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی
	۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۱)
	۶۴	۶۴		۱	صدور بلیط مقدماتی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از جدول دروس مشترک
	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
	-	-	-	۱۹	جمع



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

ترم سوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
صدور بلیط مقدماتی	۶۴	۶۴		۱	صدور بلیط میانی
شناخت صنعت گردشگری	۶۴	۴۸	۱۶	۲	فنون و مهارت‌های راهنمایی گشت‌های مسافرتی
شناخت صنعت گردشگری	۶۴	۴۸	۱۶	۲	برنامه ریزی و عملیات گشت‌های مسافرتی
	۳۲		۳۲	۲	روانشناسی گردشگری
	۳۲		۳۲	۲	تاریخ ایران بعد از اسلام
زبان دوم (۱)	۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۲)
محواره زبان انگلیسی (۲)	۶۴	۶۴		۱	محواره زبان انگلیسی (۳)
	۳۲		۳۲	۲	متون زبان انگلیسی
	۴۸		۴۸	۳	فارسی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از جدول دروس مشترک
	-	-	-	۱۹	جمع

ترم چهارم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲	۳۲		۱	سیستم رزرواسیون بلیط
صدور بلیط میانی	۴۸	۴۸		۱	صدور بلیط پیشرفته
	۳۲		۳۲	۲	مکاتبات زبان انگلیسی
محواره زبان انگلیسی (۳)	۶۴	۶۴		۱	محواره زبان انگلیسی (۴)
برنامه ریزی و عملیات گشت‌های مسافرتی	۳۲		۳۲	۲	بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری
	۳۲	۳۲		۱	تربیت بدنی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از گروه درس «اخلاق و تربیت اسلامی»
	۱۶	-	۱۶	۱	جمعیت و دانش خانواده
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از دروس مشترک
	۳۲	-	۳۲	۲	یک درس از دروس مشترک
	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
	-	-	-	۱۷	جمع



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

مشخصات پودمان‌ها

پودمان پیش‌نیاز	پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	نام پودمان	ردیف
		جمع	عملی	نظری				
-	-	۳۲	۳۲	-	۱	- کاربری	بایه	۱
		۳۲	-	۳۲	۲	شناخت صنعت گردشگری		
		۳۲	-	۳۲	۲	شناخت تاسیسات گردشگری		
		۴۸	۴۸	-	۱	کمک‌های اولیه		
		۳۲	-	۳۲	۲	روانشناسی گردشگری		
		۶۴	۶۴	-	۱	محاوره زبان انگلیسی (۱)		
		۳۲	-	۳۲	۲	قوانین و مقررات جهانگردی		
بایه	-	۴۸	-	۴۸	۳	جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی	فرهنگ گردشگری	۲
		۳۲	-	۳۲	۲	تاریخ تمدن باستان		
		۳۲	-	۳۲	۲	معماری و هنر ایران		
		۳۲	-	۳۲	۲	جاذبه‌های فرهنگی ایران		
		۳۲	-	۳۲	۲	آشنایی با صنایع دستی ایران		
		۳۲	-	۳۲	۲	تاریخ ایران بعد از اسلام		
		۶۴	۶۴	-	۱	محاوره زبان انگلیسی (۲)		
-	-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱	کار در محیط ۱	۳
فرهنگ گردشگری	-	۶۴	۶۴	-	۱	صدور بلیط مقدماتی	عملیات گشتهای مسافرتی	۴
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی		
		۳۲	-	۳۲	۲	متون زبان انگلیسی		
		۶۴	۶۴	-	۱	محاوره زبان انگلیسی (۳)		
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۱)		
		۴۸	۴۸	--	۱	نقشه خوانی		
		۶۴	۶۴	-	۱	صدور بلیط میانی		
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	فنون و مهارتهای راهنمایی گشتهای مسافرتی		
		۳۲	۳۲	-	۱	سیستم رزرواسیون بلیط		



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملیات گشتهای مسافرتی	۴۸	۴۸	-	۱	صدور بلیط پیشرفته	سرپرستی دفاتر خدمات مسافرتی	۵
	۳۲	-	۳۲	۲	مکاتبات زبان انگلیسی		
	۶۴	۶۴	-	۱	محاوره ربان انگلیسی (۴)		
	۳۲	-	۳۲	۲	حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی		
	۳۲	-	۳۲	۲	بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری		
	۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۲)		
-	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲	کار در محیط ۲	۶

*مجموع ساعات آموزشی هر پودمان ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت است.

*تعداد پودمان های هر دوره با احتساب پودمانهای کار در محیط ، ۶ تا ۹ پودمان است.

*دروس عمومی و مهارت‌های مشترک به ارزش ۲۰ واحد بر اساس محدوده زمانی تعریف شده برای هر پودمان (بین ۱۶۰

تا ۴۸۰ ساعت) در پودمان‌های پایه و تخصصی در قالب جدول نحوه اجرای پودمان‌ها ارائه می‌شود



جدول نحوه اجرای بودمان ها

ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
عملی	نظری			
۳۲	-	۱	کاربری	۳
-	۳۲	۲	شناخت صنعت گردشگری	۲
-	۳۲	۲	شناخت تاسیسات گردشگری	۲
۴۸	-	۱	کتابهای اولیه	۳
-	۳۲	۲	روانشناسی گردشگری	۲
۶۴	-	۱	معاوره زبان انگلیسی (۱)	۲
-	۳۲	۲	قوانین و مقررات جهانگردی	۳

نام بودمان پایه	تعداد واحد:	۱۱	ساعت کل بودمان:	۳۷۲	
نام بودمان پیش نیاز:	امکان ارائه دروس عمومی:	<input type="checkbox"/>	وجود ندارد:	<input type="checkbox"/>	
وجود دارد:	<input checked="" type="checkbox"/>	تعداد واحد:	۲	تعداد درس:	۴

ساعت		تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
عملی	نظری			
-	۴۸	۲	جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی	۳
-	۳۲	۲	تاریخ تمدن باستان	۲
-	۳۲	۲	معماری و هنر ایران	۲
-	۳۲	۲	چادیه های فرهنگی ایران	۲
-	۳۲	۲	آشنایی با صنایع دستی ایران	۲
-	۳۲	۲	تاریخ ایران بعد از اسلام	۲
۶۴	-	۱	معاوره زبان انگلیسی (۲)	۳

نام بودمان فرهنگ گردشگری	تعداد واحد:	۱۴	ساعت کل بودمان:	۳۷۲	
نام بودمان پیش نیاز پایه	امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:	<input type="checkbox"/>	وجود ندارد:	<input type="checkbox"/>	
وجود دارد:	<input checked="" type="checkbox"/>	تعداد واحد:	۲	تعداد درس:	۴



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول نحوه اجرای پودمان‌ها

نام پودمان: کارورزی ۱	تعداد واحد: ۲	ساعت کل پودمان: ۲۴۰
تعداد واحد: ۲	ساعت کل پودمان: ۲۴۰	نام پودمان پیش‌نیاز: -
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت مشترک:	وجود ندارد: <input type="checkbox"/>	وجود دارد: <input checked="" type="checkbox"/>
تعداد درس: ۳	تعداد واحد: ۶	

نام پودمان: عملیات گشتیهای مسافرتی	تعداد واحد: ۱۲	ساعت کل پودمان: ۴۶۴
نام پودمان پیش‌نیاز:	امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:	وجود ندارد: <input checked="" type="checkbox"/>
وجود دارد: <input type="checkbox"/>	تعداد درس: -	تعداد واحد: -

ساعت	نظری	تعداد واحد	هفته اول		ردیف
			هفته دوم	هفته اول	
۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱		۱

ساعت	نظری	تعداد واحد	هفته اول		ردیف
			هفته دوم	هفته اول	
۶۴	-	۲	صدور بلیط مقدماتی		۱
۴۸	۱۶	۲	برنامه ریزی و عملیات گشتیهای مسافرتی		۲
-	۳۲	۲	متون زبان انگلیسی		۳
۶۴	-	۱	معاوره زبان انگلیسی (۳)		۳
-	۳۲	۲	زبان دوم (۱)		۳
۴۸	-	۱	نقشه خوانی		۳
۶۴	-	۱	صدور بلیط میانی		۳
۴۸	۱۶	۲	شماره و مهارت های راهنمایی گشتیهای مسافرتی		۳



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول نحوه اجرای پودمان‌ها

ساعت	تعداد واحد	۸ هفته اول		تعداد واحد	۸ هفته دوم	
		عملی	نظری		عملی	نظری
۳۲	-	-	۱	-	۱	
۴۸	-	-	۱	-	۱	
-	۳۲	-	۳	-	۳	
۶۴	-	-	۱	-	۱	
-	۳۲	-	۳	-	۳	
-	۳۲	-	۳	-	۳	
۴۸	۱۶	-	۳	-	۳	

پودمان: سرپرستی دفاتر خدمات مسافرتی
 تعداد واحد: ۱۱ ساعت کل پودمان: ۳۰۴
 نام پودمان: پیش‌نیاز: عملیات گسترده‌ی مسافرتی
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۴

نام پودمان: کار در محیط ۲
 تعداد واحد: ۲ ساعت کل پودمان: ۲۴۰
 نام پودمان: پیش‌نیاز:
 امکان ارائه دروس عمومی و مهارت‌های مشترک:
 وجود ندارد:
 وجود دارد:
 تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶

ساعت	تعداد واحد	۸ هفته اول		تعداد واحد	۸ هفته دوم	
		عملی	نظری		عملی	نظری
۲۴۰	-	-	۲	-	۲	



فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی
(آموزش در مرکز مجری)



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: شناخت صنعت گردشگری		
پیش نیاز/هم‌نیاز:		
عملی	نظری	
	۲	واحد
	۳۲	ساعت

الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم پایه صنعت گردشگری و اثرات آن در جوامع

ب: سر فصل آموزشی:

ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	اصطلاحات و تعاریف	توریسم چیست؟	۴
		توریسم چیست؟	
		تعریف سازمان جهانی جهانگردی	
		اصطلاحات پایه	
۲	طبقه بندی و انواع گردشگری	طبقه بندی بر اساس انگیزه سفر	۸
		طبقه بندی بر اساس مقاصد گردشگری	
		طبقه بندی بر اساس تقسیم بندی قطبهای گردشگری دنیا و سازمان جهانی جهانگردی	
۳	عوامل مؤثر بر حرکت‌های گردشگری اثرات توسعه گردشگری	عوامل فرستنده	۸
		عوامل جذب کننده	
۴	اثرات توسعه گردشگری	تأثیر گردشگری بر مکان	۸
		تأثیر اقتصادی	
		تأثیر فرهنگی-اجتماعی	
		تأثیر زیست محیطی و...	
۵	سازماندهی، برنامه ریزی و سیاستگذاری	کارکردهای سازمانها-تفش دولت بر توسعه گردشگری	۴

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین (W.T.O/محمد اعرابی، پارسین) جهانگردی در چشم اندازی جامع، سازمان جهانی جهانگردی ۱۳۹۲

۱-Introduction to hospitality industry by foster:

۲-Introduction to hospitality by walker

۳-Intoduction to tourism by jenkins



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: شناخت صنعت گردشگری

- ۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):
- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:
کارشناسی ارشد در رشته های مرتبط با گردشگری، مدیریت جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم و یا سایر رشته های مرتبط با موضوع عنوان درسی
- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:
- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال
- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال
- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *
- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *
- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: تسلط به صنعت گردشگری
- ۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)
- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار
- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:
۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید -۴
۲- تخته هوشمند -۵
۳- امکان بهره برداری از اینترنت -۶
۷-
۸-
۹-
- ۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه موردی*، بازدید ، فیلم و اسلاید و
- ۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارزیابی پروژه*، ارزیابی نمونه کار و.....
سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: شناخت تاسیسات گردشگری		پیش نیاز/هم‌نیاز:	
عملی	نظری	واحد	ساعت
	۲		۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با انواع تاسیسات گردشگری و زیرساختهای آن			
ب: سرفصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری عملی
۱	تعاریف تاسیسات	تعریف صنعت از بعد تاسیسات خدمت رسانی جایگاه و نقش تاسیسات در صنعت گردشگری	۸
۲	آشنایی با انواع تاسیسات اقامتی و پذیرایی	آشنایی با تاریخچه انواع تاسیسات اقامتی و پذیرایی آشنایی با نیازهای مسافران در انواع واحدهای اقامتی و پذیرایی	۱۶
۳	طبقه بندی انواع تاسیسات گردشگری	آشنایی با انواع طبقه بندی واحدهای اقامتی و پذیرایی	
۴	شناخت انواع سازمان در تاسیسات گردشگری	آشنایی با عوامل موثر در سازمان انواع تاسیسات آشنایی با انواع مدیریت و مالکیت در انواع تاسیسات	۸
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین ۱- آشنایی با صنعت هتلداری ترجمه محمدرضا آبادی کریمی انتشارات هزبر ۱۳۸۸</p> <p>۱-Introduction to hospitality industry by foster: ۲-Introduction to hospitality by walker</p>			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: شناخت تاسیسات گردشگری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس رشته مدیریت هتلداری یا جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در بخش های مختلف هتل

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- کلاس استاندارد ۴-

۲- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۵-

۳- ۶-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ، آرایه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره‌های حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: زبان دوم (۱) پیش‌نیاز/هم‌نیاز:
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	

الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه‌های لازم برای آشنایی با یک زبان دیگر برای برقراری ارتباط بیشتر با گردشگر خارجی در صنعت گردشگری

ب: سر فصل آموزشی:

زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۱۶	۲	معرفی فرد و مشخصات فردی افراد در بیان خویش	مقدمات در زبان	۱
۸	۴	معرفی مشاغل افراد معرفی ملیت‌ها و قومیت‌ها	آشنایی با مقاصد سفر	۲
۸	۴	معرفی آب و هوای مقاصد سفر معرفی فصول، روزها، ماهها، ایام هفته	آشنایی با ویژگی‌های مقاصد سفر	۳
۸	۴	معرفی مکانها، آدرسها، شماره تلفن و قرار ملاقاتها	آشنایی با شیوه‌های برقراری ارتباط	۴
۸	۲	معرفی سرویسها، گرفتن سفارشها و اعلام نیازها	آشنایی با اماکن پذیرایی و اقامتی	۵

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

-Unite ۱-۵ Café Crème(-)



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان دوم ۱

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: ارشد زبان فرانسه

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

ویدئو پروژکتور ۴- بلندگو ۷-

۲- پخش صوت ۵-

۳- تلویزیون ۶-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: قوانین و مقررات جهانگردی		
عملی	نظری	
	۲	واحد
	۳۲	ساعت

الف: هدف درس: آشنایی با نیازهای اصلی مسافر و درجه اهمیت آن در چهارچوب قوانین جاری در مقاصد گردشگری

ب: سر فصل آموزشی:

زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
		تعریف علم حقوق		
۸	۸	آشنایی با انواع حقوق: عمومی، خصوصی و بین الملل	بررسی قوانین حقوقی	۲
۸	۸	آشنایی با انواع گذرنامه انواع مصونیتها، اتباع خارجی و آشنای با وظایف مدیران مرتبط با آن	آشنایی با انواع گذرنامه	۳
۴	۴	شناخت واحدهای اداره کننده	آشنایی با صلاحیت فنی و فردی در تاسیسات جهانگردی	۴
۴	۴	بررسی شیوه های تکمیل و درجه بندی تاسیسات ایرانگردی		
۴	۴	اقامت مهمان های غیر عادی در هتل و ضرورتها و حقوق مهمان و وظایف مهمان در هتل	قوانین و مقررات آئین نامه ها	۵
۴	۴	تعریف کلی بیمه وقوانین بیمه	بیمه و انواع آن	۶

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):

حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- ۱- مجموعه قوانین و مقررات صنعت ایرانگردی و گردشگری-فریدون ناطق الهی - زمستان ۱۳۷۸-انتشارات سازمان ایرانگردی و گردشگری
- ۳-مجموعه قوانین و مقررات هواپیمایی کشوری -انتشارات دفتر حقوقی و امور بین الملل سازمان هواپیمایی کشور
- ۴-سری پنج جلدی روشهای اجرایی نظارت -انتشارات معاونت سازمان ایرانگردی و گردشگری
- ۵-حقوق بین المللی خصوصی-دکتر محمد نصری
- ۶- حقوق بین المللی عمومی-دکتر محمد رضا ضیایی بیگدلی



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات جهانگردی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس حقوق یا مدیریت جهانگردی و یا هتلداری، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: تسلط بر مباحث حقوقی و مقررات مرتبط

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۵ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۷-	۴-	۱- کلاس استاندارد
۸-	۵-	۲-
۹-	۶-	۳-
		و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: معماری و هنر ایران			
پیش نیاز/هم‌نیاز:			
عملی	نظری		
	۲	واحد	
	۳۲	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با هنر معماری برای رسیدن به توانایی بیان اطلاعات به مهمانان و مسافران داخلی و خارجی			
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
	۹	سیک خراسانی سیک ... سیک ... سیک...	۱ آشنایی با سبکهای معماری ایران و انواع آن
	۹	در دورانهای تاریخی قبل اسلام بعد از اسلام دورانهای معاصر	۲ آشنایی با هنر و معماری
	۵	مدارس، مساجد، معابر، کاروانسراها و... شناخت ویژگیهای هر یک	۳ آشنایی و شناخت آثار و ابنیه به جامانده
	۹	تعاریف و مفاهیم نقاشی، خط و کتابت انواع بافته ها زیورآلات، جواهرسازی، سفالگری، مینیاتور، کاشی کاری	۵ شناخت هنر ایرانی
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):</p> <p>۱- هنر و معماری ایران زمین - شریف زاده، میراث فرهنگی</p> <p>۲- هنر و معماری دکتر محمدحسن افضلی نژاد</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: معماری و هنر ایران

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری جهانگردی، معماری، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید -۴

۲- تخته هوشمند -۸

۳- امکان بهره برداری از اینترنت -۶

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای* تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه*، آرایه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: آشنایی با صنایع دستی ایران پیش نیاز/هم‌نیاز:		واحد	۲	نظری	عملی
		ساعت	۳۲		
الف: هدف درس: آشنایی با صنایع دستی ملی، محلی و بومی کشور					
ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		زمان آموزش (ساعت)			
ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری	عملی	
۱	آشنایی با بوم شناسی	تأثیر جغرافیا بر تنوع و گستردگی صنایع دستی	۸		
۲	صنایع دستی ملی کشور	فرش	۸		
		چرم			
		و...			
۳	صنایع دستی محلی	خاتم	۸		
		جاجیم			
		ترمه			
		و...			
۴	صنایع دستی بومی	حصیربافی	۸		
		صنایع دستی دریایی			
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): پیرنیا (صنایع دستی ایران) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آشنایی با صنایع دستی ایران

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته : مدیریت گردشگری و جهانگردی، صنایع دستی، مدیریت هتلداری، جغرافیا و برنامه ریزی

توریسم و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، آرایه پروژه*، آرایه نمونه

کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی پیش نیاز/هم‌نیاز:		نظری	عملی
		واحد	۳
		ساعت	۴۸
الف: هدف درس: آشنایی با جغرافیای ایران و جهان برای رسیدن به توانایی بیان اطلاعات و شناخت موقعیت‌ها در برنامه‌های اجرای تور			
ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		زمان آموزش (ساعت)	
ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری / عملی
۱	آشنایی با جغرافیای جهانگردی	تعریف جهانگردی تعریف جغرافیا تعریف جغرافیای جهانگردی	۹ / نظری
۲	آشنایی مقدماتی با ایران	موقعیت و ویژگی‌های مناطق جهانگردی تقسیم‌بندی ایران به مناطق مختلف گردشگری و عوامل موثر بر این تقسیم‌بندی	۹ / نظری
۳	آشنایی با مناطق جهانگردی ایران	بررسی	۹ / نظری
۴	فهرست موضوعی مطالب مورد توجه برای توصیف هر منطقه	موقعیت، ویژگی‌های محیط طبیعی، ناهمواریها، اقلیم پوشش گیاهی، زندگی جانوری ب) بررسی ویژگیهای آسایشی و اقتصادی، تعداد جمعیت- شیوه زندگی و سکونت: شهرنشینی، زندگی عشایری، زندگی روستایی، فعالیتهای غالب اقتصادی (کشاورزی خدمات صنایع دستی) وابستگی فعالیتهای جهانگردی به فعالیتهای موجود در هر منطقه	۹ / نظری
۵	آشنایی با مکانهای تفریحی و دیدنی جهانگردی ایران	امکانات محیط طبیعی، آثار باستانی و تاریخی، اماکن مذهبی، شهرهای تاریخی و دیدنی زندگی عشایری و کوچ‌نشینی، تولیدات محلی و محصولات خاص، شناخت صنایع دستی، غذاهای محلی	۱۲ / نظری
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): سری کتبهای دکتر زنده دل حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
1. Touris geography 2005 Meintlush			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته مهارت های مرتبط با گردشگری جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴- ۷

۲- تخته هوشمند ۵- ۸

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶- ۹

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی *، مباحثه ای *، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی *، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، ارائه پروژه *، ارائه نمونه

کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: روانشناسی گردشگری	
		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:	
		۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با رفتار مهمان و میزبان در مقاصد گردشگری و تجربه مهمان در جوامع میزبان					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
	۸	تعریف اصول روانشناسی رویکردای روانشناسی تأثیر این رویکردها بر جهانگردی	مفاهیم و اصول روانشناسی	۱	
	۸	تعارف انگیزه در روانشناسی گردشگری توریسم و طبقه بندی های بی بیروس و کوهن طبقه بندی انگیزه های توریستی کاربرد سمبلیک عملکرد متقابل	انگیزه های توریستی	۲	
	۸	چگونه تصمیم گیری کنیم و انواع منابع اطلاعاتی جهت آن تفسیر دقیق اطلاعات مرحله پس از تصمیم گیری عوامل موثر بر روی قصد خرید از نظر روانشناسی	عوامل موثر در تصمیم گیری مقاصد گردشگری	۳	
		رفتار در مقصد و چمدان روانی تصورات و نقشه های ذهنی گردشگر رفتار شناسی جهانگردان از دیدگاه کوهن، جیبسن و یاناکیس	تیبولوجی رفتار گردشگر در مقصد	۴	
	۸	تعبیر در خود جهانگردی تجربه با فرهنگ های گوناگون و تفاوت های آن	خودیابی در مسافرت	۵	
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- روانشناسی توریستی: مترجم دکتر محمدحسن افضلی پور ۲- زمینه روانشناسی: ترجمه دکتر سیف و همکاران جلد ۱، ۲</p> <p>۱- <i>Managing the guest experience 'Roberte ford</i> ۲- <i>consumer psychology of T.H.L. Edited .g.wood side</i> ۳- <i>Consumer Behavior in Tourism, susan horne & swar brooks</i></p>					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: روانشناسی گردشگری

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس روانشناسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد...



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: تاریخ تمدن باستان	
		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:	
		۳۲	ساعت	الف: هدف درس:	
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب	ردیف
	۶	بررسی		خصوصیات عمده جغرافیای ایران	۱
	۶	بررسی		وجه تسمیه ایران و شناخت مختصری از اقوام ایران	۲
	۷	ادوار تاریخی		ایران قبل از اسلام	۳
		بررسی			
	۷	ادوار تاریخی		ایران پس از مشروطه تا تاریخ مشروطه	۴
		بررسی			
	۶	بررسی		ایران معاصر از مشروطه تا انقلاب اسلامی و ..	۵
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف ام‌ترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :</p> <p>۱- ایران از آغاز تا اسلام: روهن گیرشمن ترجمه معین</p> <p>۲- تاریخ اجتماعی ایران، مرتضی راوندی</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p>					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تاریخ تمدن باستان

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته‌های مرتبط گردشگری و تاریخ

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: تسلط بر تاریخ تمدن ایران

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی *، مباحثه ای *، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی *، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، آرایه پروژه *، آرایه نمونه

کار □ و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: تاریخ ایران بعد از اسلام پیش نیاز/هم‌نیاز:
	۲	واحد	
	۳۲	ساعت	

الف: هدف درس: آشنایی با تاریخ ایران و اوضاع اقتصادی سیاسی اجتماعی ایران بعد از اسلام

زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
	۸	اوضاع اجتماعی	اوضاع ایران در هنگام ورود اسلام	۱
		اوضاع اقتصادی		
		اوضاع فرهنگی-دینی		
		اوضاع سیاسی		
	۸	بررسی	ایران همگام با اسلام پذیری	۲
	۵	بررسی	حکومت‌های اولیه اسلامی در ایران	۳
	۵	بررسی	اولین حکومت‌های مستقل ایرانی بعد از اسلام	۴
	۶	بررسی	ایران دوره قاجار و پهلوی	۵

ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تاریخ ایران بعد از اسلام

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته‌های مرتبط با گردشگری، تاریخ

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: تسلط بر تاریخ و اوضاع اقتصادی، سیاسی، اجتماعی ایران

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴- ۷-

۲- تخته هوشمند ۵- ۸-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه*، ارائه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: جاذبه های فرهنگی ایران		پیش نیاز/هم‌نیاز:	
عملی	نظری	واحد	ساعت
	۲		۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با جاذبه های فرهنگی برای درک بهتر موقعیتهای معرفی آن به گردشگران			
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
		بررسی	پیدایش دانش مردم شناسی و اهمیت آن
	۵	مباحث مردم شناسی در ایران	مفاهیم مردم شناسی
	۵	بررسی	باورها و نظامهای اجتماعی در جوامع سنتی ایران
	۶	کرد	اقوام ایرانی و ویژگیهای فرهنگی آنها
	۸	لر	
		آذری و...	
	۸	آداب و سنن و جشنها و اعیاد ایران زمین	اقلیتهای دینی و مراسم و اعیاد آنها
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- مردم و سرزمین ایران، ربیع بدیعی ۲- فرهنگ و اقوام ایران زمین امید شیوا</p>			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: جاذبه های فرهنگی ایران

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته های مرتبط با گردشگری و جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: شناخت جاذبه های فرهنگی ایران

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای* □ تمرین و تکرار□، آزمایشگاهی□، کارگاهی□، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی* □ بازدید□، فیلم و اسلاید□ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی□، آزمون شفاهی□، آرایه پروژه*، آرایه نمونه

کار□ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: کمکهای اولیه		نظری	عملی
پیش نیاز/هم‌نیاز: ندارد		واحد	۱
الف: هدف درس: آشنایی با اصول کمکهای اولیه و توانایی در انجام اقدامات درمانی در شرایط اضطراری و حوادث شایع		ساعت	۴۸
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری
۱	کلیات کمکهای اولیه و علائم حیاتی و اختلالات آنها	تعریف و اهداف کمکهای اولیه و خصوصیات امدادگر نحوه برخورد با مصدوم (اولویتها: تشخیص و اصول درمانی) آشنایی با علائم حیاتی اصلی و اختلالات آنها آشنایی با علائم کمک کننده تشخیص پوست، مردمکها و هوشیاری)	۱۲
۲	کمکهای اولیه در اورژانسهای قلبی و ریوی عملیات احیا CPR بر اساس BLS	انسداد راه هوایی و درمان آن و حمل آسم سکته های قلبی، ایستهای قلبی و سنکوپ کلیات CPR (تعاریف و آشنایی با فوریتهای نیازمند CPR آشنایی با شیوه بازکردن راه هوایی، تنفس مصنوعی و ماساژ قلبی انواع خونریزی ها، علائم و نشانه ها و اهداف درمانی	۱۲
۳	خونریزیها و روش های بند آوردن آن و آشنایی با اصول بانسمانها	اقدامات اولیه در خونریزیهای داخلی و خونریزیهای خاص اقدامات اولیه و کنترل خونریزیهای خارجی اهداف بانسمان و انواع بانسمانها	۱۲
۴	شکستگیها در رفتگی ها	انواع شکستگیها، علائم و اقدامات اولیه در شکستگی، در رفتگی ها، بیج خوردگی ها و اقدامات اولی در آنها اصول اتل بندی و بانداژ انواع سوختگی ها و برق گرفتگی ها و اقدامات اولیه	۱۲
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
۱- راهنمای کمکهای اولیه = <i>The UKTS leading first Aid routers</i> [تألیف صلیب سرخ بریتانیا - مجتمع امداد پزشکی سنت جان آمبولانس، انجمن اورژانس سنت اندروز آمبولانس انگلستان]؛ ترجمه آزیتا صدراپی. انتشارات کتاب میر، ۱۳۸۳.			
۲- کتاب کمکهای اولیه - تألیف زهرا استاجی و طاهره توفیقیان - ۱۳۸۸ - نشر جامعه تگر			
۳- First aid manual : The authorised manual of st. John ambulanc			



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کمکهای اولیه

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: حد اقل مدرک دکتری عمومی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- وایت برد ۴- مولاز نیم تن انسان ۷- ترمومتر

۲- پروژکتور ۵- دستگاه فشارخون ۸- انواع آتل

۳- رایانه ۶- گوشی پزشکی ۹- گاز استریل یا غیر استریل

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره گردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: محاوره زبان انگلیسی (1)		پیش نیاز/هم‌نیاز:	
عملی	نظری	واحد	ساعت
۱			۶۴
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم در جهت مکالمه روان و سلیس به زبان انگلیسی در این صنعت			
ب: سر فصل آموزشی:			
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	رئوس مطالب	ریز محتوا	عملی / نظری
۱	آشنایی با امور مربوط به پذیرش و رزرو و... در هتل	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با چگونگی پاسخ به تلفن‌ها آشنایی با چگونگی رزرو جا برای مسافرن آشنایی بانحوه بیان توضیحات ساده آشنایی با پذیرش مسافرن در هتل 	۲۰
۲	آشنایی با امور مربوط به رستوران و غذا	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با نحوه گرفتن دستور غذا آشنایی با چگونگی بیان توضیحات منوی غذا آشنایی با توضیحات در ارتباط با دسرها و پنیرها و.... آشنایی با شیوه برطرف کردن مشکلات در ارتباط با این بخش 	۲۰
۳	آشنایی با امور مربوط به آموزش و راهنمایی کارکنان و امور مربوط به بخش مالی هتل	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با نحوه تقسیم کار بین کارکنان و آموزش کارکنان آشنایی با نحوه آموزش کارکنان در شرایط خاص مثل حوادث غیر مترقبه آشنایی با امور مربوط به ترخیص مسافرن از قبیل پرداخت وجه به طرق مختلف و امور مربوط به استخدام در بخشهای مختلف 	۲۴
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
-Stott & Revell R. (۲۰۰۴), Highly Recommended (\), Oxford university Press			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی (۱)

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته‌های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور ۴- بلندگو ۷-

۲- پخش صوت ۵-

۳- تلویزیون ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایانه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: محاوره زبان انگلیسی ۲	
۱		واحد		پیش نیاز/هم‌نیاز: محاوره زبان انگلیسی ۱	
۶۴		ساعت		الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای مکالمه به زبان انگلیسی در صنعت گردشگری	
				ب: سرفصل آموزشی:	
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب		
۱۶		نحوه پاسخگویی به تلفن‌ها و نامه‌ها چگونگی رزرو اتاقها برای مسافری نحوه برطرف کردن نیازهای اولیه مسافری ونحوه راهنمایی مسافری به محل اقامت آنها و دیگر امور مربوط به این شغل ..	امور مربوط به مسافری از قبیل نحوه پاسخگویی به سوالات رزرو، نامه‌ها و	۱	
۱۶		نحوه سفارش گرفتن غذا و توضیح منوی غذایی توضیح مناطق دیدنی شهر به جهانگردان نحوه پاسخگویی به مشکلات مسافری از قبیل گم شده چمدانها، مشکلات مربوط به گذرنامه و ...	خدمات غذایی و نحوه رسیدگی به شکایات و مشکلات روزمره	۲	
۱۶		چگونگی رسیدگی به نظافت اتاقها چگونگی نظارت بر موارد بهداشتی و ایمنی مهارتهای کاری حرفه‌ای	امور مربوط به خانه‌داری و بهداشت و ایمنی	۳	
۱۶		نحوه پاسخگویی به مصاحبه‌های کاری و نحوه نگارش سابقه کاری و ...	امور مربوط به مصاحبه‌های کاری و فرمهای مربوطه	۴	
<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :</p> <p>حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:</p> <p>-Sttott & Pohl A..(۲۰۱۰), Highly Recommended (۲), Oxford university Press</p>					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی ۲

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور ۴- بلندگو ۷-

۲- پخش صوت ۵-

۳- تلویزیون ۶-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارزیابی پروژه ،

ارزیه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری	واحد	نام درس: صدور بلیط مقدماتی
۱			واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:
۶۴			ساعت	الف: هدف درس: آشنایی با اصول و قواعد پایه در بحث صدور بلیط
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
۸		CABOTAGE, WHO, ISO, IATA, ICAO	تعاریف	۱
		BAGGAGE ALLOWANCES		
		ICAO PHONETIC		
۱۶		F.T.S.T.T.T, TIM, GMT	مبحث داخلی و جداول تخفیفات	۲
		AIR CRAFT REGISTRATION CODES		
۱۶		SSTL, SOTL, SITO, SOT) ISI	شاهنما	۳
		جغرافیای یانایی و مسائل آن (AT, PA, AP, WH, EH, SA, PN, RU, TS, FE)		
۴		قوانین و مقررات	انواع آزادی‌های هوایی	۴
۸		جداول احتساب آن و نحوه ROUND UP/DOWN	مبحث CRCN, POB	۵
۸		FCP, NUC, RULE, MPM, TPM, EMS, AF, BHC, CTM, SUP TTL, TOTAL, LCF	اصطلاحات و نحوه استخراج آنها در محاسبه نرخ	۶
۸		OJ, CT/RT, OW	انواع مسیرها	۷
۸		RT, OW	محاسبه نرخ مهمان ساده	۸
۴		TAT	نحوه نوشتن جدول نربان نرخ و فرمت الکترونیک	۹
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما ۲- جزوات آموزش (به زبان انگلیسی) IATA</p>				



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بلیط مقدماتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آژانسهای هواپیمایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- آورهد پروجکشن ۴- ۷- ۲- تخته هوشمند ۵- ۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای □ تمرین و تکرار * آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی *، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی *، آرایه پروژه و آرایه نمونه

کار □ و سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی
پیش نیاز/هم‌نیاز: شناخت صنعت گردشگری

عملی	نظری	
۱	۱	واحد
۴۸	۱۶	ساعت

الف: هدف درس: آشنایی با چگونگی برنامه ریزی یک برنامه سفر گردشگری و مراحل آن

ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)

زمان آموزش (ساعت)			
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
۴		انواع تور	۱
		انواع مسافر	
		اصطلاحات و مفاهیم	
۴		کانالهای توزیع	۲
		عمده فروشان	
		تورگردانها	
		دفاتر خدمات مسافرتی	
۴		اقدامات قبل از بسته بندی تور	۳
		اقدامات حین اجرا	
		اقدامات پس از اجرا	
۴		تدوین برنامه	۴
		هزینه یابی	
		فروش و اجرا	
۴۸		عملی	۵

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

- 1) The Tourism Sys., Monisom, 2001
- 2) Tour operation, A. c. catler, 2001
- 3) Travels & Holidays, 200



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته های مرتبط با گردشگری و جهانگردی، جغرافیا برنامه ریزی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۳ سال تجربه به کار در دفاتر خدمات مسافرتی

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: تسلط کامل بر تنظیم برنامه و اجرای تور

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴- ۷-

۲- تخته هوشمند ۵- ۸-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای* تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه*، ارائه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: نقشه خوانی	نظری	عملی
پیش نیاز/اهم‌نیاز:	واحد	۱
	ساعت	۸

الف: هدف درس: آشنایی با قواعد و اصول نقشه خوانی جهت درک بهتر وضعیت قرار گیری در موقعیت های جغرافیایی بهنگام انجام تورها گردشگری

ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)

ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا	نظری	زمان آموزش (ساعت)
۱	تعریف نقشه خوانی و اهمیت آن	سازمانهای تهیه کننده نقشه، شناسایی شکل زمینی و اندازه گیری		۸
۲	مختصات جغرافیایی	مشخصات نقشه		۸
		روشهای نشان دادن ارتفاعات در روی نقشه		
۳	طبقه بندی نقشه ها از دیدگاههای مختلف	بررسی		۸
۴	استفاده از نقشه های توپوگرافی	عملیات		۸
۵	استفاده از نقشه های توریستی شهرهای کشور	عملیات		۶

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

۱- نقشه خوانی و آشنایی با نقشه ها- دکتر رضوانی - نشر سمیرا

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: نقشه خوانی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهد پروژکشن ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه ، آرایه نمونه

کار و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: صدور بلیط میانی	
۱		واحد		پیش‌نیاز/هم‌نیاز: صدور بلیط مقدماتی	
۶۴		ساعت		الف: هدف درس: آشنایی با قواعد صدور بلیط	
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف	
۸		حل مسائل: ADP-ON با استفاده از CT, RT, OW	مروری بر مباحث مقدماتی	۱	
۱۶		ORIGIN	آشنایی با محدودیت... و FBP بر اساس آنها NON TRANSIT (STOPOVER)	۲	
		INTERMEDIATE			
		DESTINATION			
۸		شکست نرخ	روشهای حل محدودیت	۳	
		ENDON			
		SIDE TRIP			
۱۶		O.NOJ	مسیرهای NORMAL OPEN GAW استخراج نرخ به روش NOJ هایی که همراه با محدودیت هستند به همراه روش TAT و نریان	۴	
		T.NOJ			
		D.NOJ			
۱۶		COMBINATION	مسیرهای MIXED CLASS و روشهای حل آنها در OW: همراه با ذکر تفاوت در نریان نرخ و TAT	۴	
		HIGHER CLASS			
		DIFFERENTIAL			
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما ۲- جزوات آموزش (به زبان انگلیسی) IATA					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بلیط میانی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره‌های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ‌گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آژانسهای هواپیمایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهد پروژکشن ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار * آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی *، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی *، رایانه پروژه و آرایه نمونه

کار □ و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: فنون و مهارت‌های راهنمایی گشتهای مسافرتی پیش‌نیاز/اهم‌نیاز: شناخت صنعت گردشگری	
۱		۱	واحد		
۴۸		۱۶	ساعت		
				الف: هدف درس:	
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف	
	۵	ویژگیهای راهنمای تور	راهنمای تور کیست؟	۱	
	۵	بررسی	آشنایی با انواع گشتهای مسافری	۲	
۱۶	۶	بررسی	زمان سنجی و برنامه ریزی بازدیدها	۳	
۱۶		هتل، حمل و نقل مسافران	انجام هماهنگی های لازم قبل از اجرای برنامه	۴	
۱۶		ادارات، نهادها، نیروی انتظامی، مراکز مورد بازدید و....	اخذ مجوزهای لازم و مورد نیاز جهت اجرای سفر	۵	
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
1) The Tourism Sys., Monisom 2) Tour operation, A. c. catler, 2001					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فنون و مهارت های راهنمایی گشت های مسافرتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته مرتبط با گردشگری، جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال سابقه کار در دفاتر خدمات مسافرتی

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- تخته هوشمند ۴- ۷-

۲- امکان بهره برداری از اینترنت ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، آرایه پروژه*، آرایه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		واحد		نام درس: سیستم رزرواسیون بلیط	
۱				ساعت		پیش نیاز/هم‌نیاز:	
۳۲						الف: هدف درس: آشنایی با سیستم رزرو بلیط	
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)					
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف			
۱۶		دستورات ورود و خروج	اطلاعات سیستم	۱			
		فرمانهای کلی					
		فرمانهای اصلی					
ENCODE/DECODE کدها							
۸		تبدیل تاریخ و ساعت					
		چک کردن جا					
		جداول					
		PNR					
۸		SEGMENT ها					
		مرورگرها(تابلوی اعلان)					
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: -جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما ۲-جزوات آموزش (به زبان انگلیسی) IATA</p>							



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: سیستم رزرواسیون بلیط

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری، جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف / سه سال سابقه

کار در دفاتر خدماتی

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آژانس های هواپیمایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴- ۷-

۲- تخته هوشمند ۵- ۸-

۳- امکان بهره برداری از اینتر نت ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار * آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی *، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی *، آرایه پروژه و آرایه نمونه

کار □ و سایر روشها با ذکر مورد ...



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: صدور بلیط پیشرفته	
۱		واحد		پیش‌نیاز/هم‌نیاز: صدور بلیط میانی	
۴۸		ساعت		الف: هدف درس: آشنایی با قواعد صدور بلیط	
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف	
۸		نرخ در اساس مسافت بیشتر	استخراج نرخ بر اساس مسافت بیشتر در مسیرهای غیر مستقیم	۱	
۴		مسیرهای استثنا	استخراج مسیرهایی با استثناهای مسافرتی	۲	
۴		بررسی محدودیتها	محدودیت‌های اضافی در مسیرهای غیر مستقیم		
۸		<i>OJ,RT/CT</i> در <i>MIXED CLASS</i>	بررسی ساختارها	۳	
۸		<i>CABOTAGE</i>	استخراج نرخها		
۱۶		استخراج نرخ مسیرهای دور دنیا	مسائل خاص در صدور بلیط		
		<i>STCR</i>			
		<i>EXTRA SEAT</i>			
		<i>CABIN BAGGAGE</i>			
<p>ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین ۱-جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما ۲-جزوات آموزش (به زبان انگلیسی) <i>ATA</i>:</p>					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بلیط پیشرفته

- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری، جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره‌های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ‌گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف / سه سال سابقه

کار در دفاتر خدمات مسافرتی

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آژانس‌های هواپیمایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □

مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- امکان نمایش فیلم و اسلاید ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار * آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی *، مطالعه

موردی *، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی □، آزمون شفاهی *، آرایه پروژه و آرایه نمونه

کار □ و سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: مکاتبات زبان انگلیسی		پیش نیاز/هم‌نیاز:	
عملی	نظری	واحد	ساعت
	۲		۳۲
الف: هدف درس: آشنایی با اصول اولیه نامه نگاری در این صنعت			
ب: سرفصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		ردیف	
رئوس مطالب و ریز محتوا			
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
	۸	معرفی مقولات دستوری کلمات در جملات معرفی انواع حروف معرفی جمله واژه ها و عبارات جملات ساده، مرکب، جمله واژه ها و انواع آن ..	آشنایی مقدماتی با ساختار جملات و بندها در زبان انگلیسی
	۸	اصول اولیه نامه نگاری نامه های رسمی و غیر رسمی نامه های کاری (اداری) نامه های تسلیت و تشکر و تبریک و..	نامه نگاری
	۱۶	چگونگی ساختار نامه های کاری در زمینه فسخ کردن چگونگی ساختار نامه های کاری در زمینه رزرو در هتل چگونگی ساختار نامه های شکایت در هتل ساختار رزومه (CV) و.....	نامه های کاری در صنعت جهانگردی و هتلداری
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: -Mansouri, Shirzad, Letter writing for Tourism and Hotel industry, Rahnama Press			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مکاتبات زبان انگلیسی

۱ ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: توانایی فردی در جهت ترغیب دانشجویان برای مشارکت در کلاس درس

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: محاوره زبان انگلیسی ۳	
۱			واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز: محاوره زبان انگلیسی ۲	
۶۴			ساعت		
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه‌های لازم برای مکالمه به زبان انگلیسی در صنعت گردشگری					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رتوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رتوس مطالب		
۱۶		شغل‌های مختلف در این صنعت	معرفی صنعت جهانگردی و لغات مربوط به مکانها در این صنعت	۱	
		توصیف مهارت‌های کاری			
		مکانها و جذابیتها در این صنعت			
		آمار و عدها و منابع و مشخصات			
۱۶		امتیازات بسته‌های مسافرتی	گردانندگان تورها و محرک‌های موجود در این صنعت	۲	
		وظایف گردانندگان تورها			
		چگونگی گرفتن اطلاعات از گردانندگان تورها			
		توصیف هدفها و دلایل مسافرت و توصیف تغییرات در رفتار و نحوه عملکرد در تورها			
۳۲		خدمات ارائه شده توسط آژانسها	آژانسهای مسافرتی و حمل و نقل در صنعت جهانگردی	۳	
		نحوه برخورد با مشتریان			
		انواع وسایل نقلیه مرتبط با مسافرت			
		مقایسه و توصیف انواع حمل و نقل در این صنعت			
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حدافل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: -Walker, R and Harding, K(۲۰۰۶). Tourism(۱). Oxford university press					



د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی ۳

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور ۴- بلندگو ۷-

۲- پخش صوت ۵-

۳- تلویزیون ۶-

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارزیابی پروژه ،

ارزیابی نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: محاوره زبان انگلیسی ۴ پیش نیاز/هم‌نیاز: محاوره زبان انگلیسی ۳	
۱		واحد			
۶۴		ساعت			
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای مکالمه به زبان انگلیسی در صنعت گردشگری					
ب: سر فصل آموزشی:					
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب	
۱۶		انواع محل‌های سکونتی برای جهانگردان		محل اقامت و بازاریابی	۱
		خدمات و تسهیلات هتلها			
		رزرو محل سکونت			
		طریقه بازاریابی و تبلیغات و چگونگی افزایش فروش در این رشته			
۱۶		پیشرفت در صنعت هوایی		صنعت هوایی و انواع تعطیلات	۲
		خطوط هوایی و انواع آن			
		توصیف تجربیات شخصی و توصیف انواع جهانگردی			
		توصیف انواع و اقسام تعطیلات			
۳۲		نحوه رزرو کردن در آژانسهای هوایی		رزرو و ثبت نام و فروش فرودگاه و قسمتهای آن	۳
		توضیح رزرو کامپیوتری و فروش بلیط			
		امکانات و تسهیلات فرودگاه			
		ومکالمات روزمره در فرودگاه و پاسخگویی مسئولین			
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم). عنوان منبع. ناشر. سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: -Walker.R and Harding .K(۲۰۰۶).Tourism(۱).Oxford university press					



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی ۴

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور ۴- بلندگو ۷-

۲- پخش صوت ۵-

۳- تلویزیون ۶-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارزیه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی		نظری		نام درس: حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی	
		۲	واحد	پیش نیاز/هم‌نیاز:	
		۳۲	ساعت	الف: هدف درس:	
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا		رئوس مطالب	ردیف
	۶	انواع هزینه ها		هزینه ثابت و متغیر	۱
		تور		قیمت تمام شده	۲
		بلیط			
		پکیج			
	۷	بررسی		نقطه سربرس	۳
	۷	بررسی		هزینه های مستقیم و غیر مستقیم	۴
	۶	بررسی		منابع درآمدی و هزینه های خدماتی	۵
	۶	بررسی		سود سرمایه در اختیار و نرخ متغیر	
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					
1.Ch.6,Travel Agency,Coopor,2002					
2.Ch.4,Tour & Travel, Meintash,2000					



دوره گردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری ویا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی □ خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی □ خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه □ مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه □ مترمربع، ۵- مزرعه □ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اوره‌د پروجکشن ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار □، آزمایشگاهی □، کارگاهی □، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید □، فیلم و اسلاید □ و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی □، آزمون شفاهی □، آرایه پروژه*، آرایه نمونه

کار □ و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری		پیش نیاز/اهم‌نیاز:		
عملی	نظری	واحد	ساعت	
	۲			
	۳۲			
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و نقش بازاریابی در فروش محصولات و خدمات صنعت هتلداری و گردشگری				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا			ردیف
	عملی	نظری	ریز مطالب	
			رئوس مطالب	
			ریز محتوا	
	۴		آشنایی با تعاریف بازاریابی شناخت اصول بازاریابی شناخت مفهوم سیستم بازار گردشگری	۱
	۴		شناخت بخش بندی بازار و ابعاد آن آمیزه بازار تبلیغات و فعالیتهای پیشبردی در صنعت هتلداری و گردشگری	۲
	۴		شناخت واسطه‌ها کانالهای توزیع خدمات و محصولات صنعت	۳
	۴		بررسی راههای فروش	۴
	۴		استراتژیهای بازاریابی - بازارهای بین‌المللی	
	۴		سهم ایران از صنعت گردشگری - شناخت رقبای ایران - بررسی و شناخت بازارهای گردشگری امروز	۵
	۸		تحقیق در بازاریابی گردشگری - مطالعه موردی	۶
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: بازاریابی گردشگری، لسو مسون، ترجمه ابراهیم گوهریان، دفتر پژوهشهای فرهنگی - تهران ۲۰۰۱				
۲-Marketing: An Introduction by Gary Armstrong/Phil Kotler (۱۹۹۹)				
۳-International Marketing Strategy by Frank Bradley (۲۰۰۲)				
۴-Hospitality Marketing Mgt. by Robert D. Red & David C. Bojanic (۲۰۰۶)				



دوره گردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ارشته‌های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد در رشته بازاریابی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- پروژکتور -۴

۲- اورهد -۸

۳- اسلاید و در صورت امکان *Power Point*

۶-۹

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: متون زبان انگلیسی		پیش نیاز/هم‌نیاز:	
عملی	نظری	واحد	ساعت
	۲	۱	۳۲
الف: هدف درس: مهیا نمودن زمینه های لازم در جهت درک مفاهیم کتب تخصصی به زبان انگلیسی در زمینه امور مربوط به هتلداری			
ب: سرفصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
۸	۸	گرمایش زمین و اثرات منفی و مثبت این صنعت چگونگی کاستن اثرات منفی این رشته انواع توریسم شامل اکوتوریسم و توریسم سبز و توریسم اجتماعی و...	اثرات صنعت جهانگردی و تقسیم بندی انواع توریسم
۸	۸	طراحی شهرهای بازی مشخصات شهرهای بازی تجربیات جهانگردی برای آینده این رشته پیش بینی ها و آینده نگری ها در این رشته و مدیریت آن	تاریخچه و ساختار شهرهای بازی و ساختار اولیه بنای آنها و آینده صنعت جهانگردی
۱۶	۱۶	متون مربوط به انواع واحدهای اقامتی و تسهیلات هر یک به تفکیک متون مربوط به مسائل مالی و خدمات غذایی و پذیرایی متون مربوط به مسافرت و امور سیاحتی	متون مختلف در ارتباط با این صنعت
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
<p>-Focus on Accomodation/Modern Language -Focus on Travel and Holiday/Modern Language -Focus on Catering/Modern Language</p>			



دوره کردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: متون زبان انگلیسی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (بر اساس کلاس ۲۵ نفره و گروه‌های آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- ۴- ۷-

۲- ۵- ۸-

۳- ۶- ۹-

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، رایه پروژه ،

رایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: زبان دوم (۲)				
پیش‌نیاز/هم‌نیاز: زبان دوم ۱				
عملی	نظری			
۱	۱	واحد		
۴۸	۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه‌های لازم برای آشنایی با یک زبان دیگر برای برقراری ارتباط بیشتر با گردشگر خارجی در صنعت گردشگری				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری			
		ریز محتوا	رئوس مطالب	
۱۶	۲	معرفی ورزشها و ویژگیهای تفریحی	آشنایی با انواع ورزشها	۱
۸	۲	بررسی شکایات و مشکلات مهمانان	آشنایی با مشکلات مسافران و بیماریها	۲
		رفع نیازهای پزشکی مهمانان		
۸	۴	بررسی و تمرین زمانها د رگذشته	آشنایی با افعال	۳
۸	۴	معرفی رنگها -ذوق و سلیقه مسافران بهنگام خرید لباس و	آشنایی با رنگها و مراکز خرید	۴
۸	۲	معرفی تعطیلات و فراغت	آشنایی با مراکز تفریحی	۵
	۲	معرفی موقعیت های شغلی و تحصیلی	آشنایی با کار و مشاغل	۶
ج: منبع درسی: (مؤلف/مترجم، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
- (تا پایان صفحه ۹۰) Café Crème; Unite-۵				



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان دوم ۲

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متجانس: ارشد زبان فرانسه

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

ویدئو پروژکتور ۴- بلندگو ۷-

۲- پخش صوت ۵-

۳- تلویزیون ۶- ۹-

و...

۳- روش تدریس و ارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارائه پروژه ،

ارائه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش
در محیط کار



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: کاربرینی	واحد	۱
پیش نیاز/اهم‌نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول	ساعت	۳۲

الف: اهداف عملکردی (رفتاری) با هدف مشاهده

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	شناخت مشاغل مورد نظر
۲	تشریح جریان کار و فعالیت‌ها
۳	شناخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین‌آلات مربوط
۴	شناخت جایگاه، شغلی مورد نظر و نقش آن در مأموریت آن حوزه شغلی
۵	شناخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند ایمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و...
۶	-

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

۱. برگزاری جلسه اول با هدف تشریح درس، توضیحات کلی در خصوص رشته و برنامه اجرایی آن به مدت ۲ ساعت
۲. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۸ تا ۱۰ ساعت
۳. تهیه و ارائه گزارش کاربرینی توسط دانشجو به مدت ۲۰ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:
 - تهیه گزارش
 - تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
 - ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
 - بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهنمایی مدرس
 - و در جلسه آخر در صورت نیاز دعوت از متخصص موضوع از محیط کار
- د: شرایط مدرس کاربرینی: تجربه کاری، موقعیت شغلی، سابقه آموزشی و رشته تحصیلی حداقل دارا بودن کاردانی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۳ سال،



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: کارورزی ۱	واحد	۲
پیش نیاز/هم‌نیاز: پایان نیمسال دوم	ساعت	۲۴۰

الف) اهداف عملکردی (رفتاری): با هدف آمادگی و تقلید

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	شناسایی مهارت‌ها و توانمندی‌های هر یک از فعالیت‌ها
۲	ایجاد انگیزه و علاقه مندی
۳	فهم فواید و کاربرد اجرای مهارت‌ها و توانمندی‌ها
۴	آمادگی ذهنی دانشجو برای تقلید مهارت‌ها
۵	اجرای فعالیت با کمک مدرس
۶	

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	حضور در دفاتر خدمات مسافرتی	۲۰۰		
۲	ارائه گزارش دوره ای از عملکرد و آموخته‌ها	۴۰		
۳				
۴				
...				

د: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست: (مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداقل دارا بودن کاردانی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۳ سال،

شرایط مدرس: (مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

دارا بودن حداقل کارشناسی مدیریت گردشگری جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم، شاغل در دفتر

خدمات مسافرتی حداقل ۵ سال، حداقل ۵ سال سابقه تدریس موضوعات مرتبط با دفاتر خدمات مسافرتی



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: کاربرینی	واحد	۲
پیش نیاز/هم‌نیاز: پایان نیمسال دوم	ساعت	۲۴۰

الف) اهداف عملکردی (رفتاری): با هدف آمادگی و تقلید

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	شناسایی مهارت‌ها و توانمندی‌های هر یک از فعالیت‌ها
۲	ایجاد انگیزه و علاقه مندی
۳	فهم فواید و کاربرد اجرای مهارت‌ها و توانمندی‌ها
۴	آمادگی ذهنی دانشجو برای تقلید مهارت‌ها
۵	اجرای فعالیت با کمک مدرس
۶	

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه □، کارخانه □، واحد تولیدی □، مزرعه □ و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	حضور در دفاتر خدمات مسافرتی	۲۰۰		
۲	ارائه گزارش دوره ای از عملکرد و آموخته‌ها	۴۰		
۳				
۴				
...				

د: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست: (مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداقل دارا بودن کاردانی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۳ سال،

شرایط مدرس: (مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

دارا بودن حداقل کارشناسی مدیریت گردشگری جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم، شاغل در دفتر

خدمات مسافرتی حداقل ۵ سال، حداقل ۵ سال سابقه تدریس موضوعات مرتبط با دفاتر خدمات مسافرتی



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

نام درس: کارورزی ۲	واحد	۲
پیش نیاز/اهم‌نیاز: پایان دوره (پس از اتمام کلیه دروس)	ساعت	۲۴۰

الف: اهداف عملکردی (رفتاری): با هدف اجرای مستقل، سرعت و دقت و عادی شدن

ردیف	اهداف عملکردی (رفتاری)
۱	انجام فعالیت با تکرار و تمرین
۲	اجرای مهارت به صورت مستقل
۳	انجام همزمان چند مهارت مختلف
۴	اجرای مهارت‌ها با سرعت و دقت
۵	اجرای فرآیند انجام کار به صورت عادی
۶	

ب: فضا (محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

ردیف	شرح فعالیت کارورز	مدت زمان (ساعت)	اهداف عملکردی مرتبط	شغل
۱	حضور در دفاتر خدمات مسافرتی	۲۰۰		
۲	ارائه گزارش دوره ای از عملکرد و آموخته‌ها	۴۰		
۳				
۴				
...				

د: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست: (مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداقل دارا بودن کاردانی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۳ سال،

شرایط مدرس: (مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداقل دارا بودن کارشناسی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۵ سال، حداقل ۵ سال

سابقه تدریس موضوعات مرتبط با دفاتر خدمات مسافرتی



ضمیمه

